14098

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Escanee y pague su factura

Datos del usuario

RUBEN NIÑO SANCHEZ
KR 13H 32 SUR 36

RAFAEL URIBE URIBE
GUSTAVO RESTREPO

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Comercial
UND.HABIT./FAMILIAS:	0	UND. NO HABITACIONAL:	1

ZONA: 3 **CICLO:** M3 **RUTA:** M33512

Datos del medidor

MARCA: FLODYS CYBLE NÚMERO: A155507072 TIPO: VELO615R160 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta **10307270**

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos **12366352818**

TOTAL A PAGAR
Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo) **$1.220.708**

Fecha de pago oportuno **Inmediato**

Fecha de suspensión **Inmediato**

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	7351	CONSUMO (m³)	68
LECTURA ANTERIOR:	7283	PROMEDIO (m³)	58
FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado
NOV/19/2023 - ENE/18/2024

FECHA DE EXPEDICIÓN FEB/06/2024 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA ABR/16/2024

Resumen de su cuenta

Descripción	Cantidades	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$17.428,22	$17.428	$8.714	$26.142,34	$26.142
Consumo no residencial (m3)	68	$3.308,90	$224.869	$112.435	$4.960,36	$337.304
Subtotal Acueducto ①			$242.297	$121.149		$363.446
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial						
Consumo residencial básico						
Consumo residencial superior a básico						
Cargo fijo no residencial	1	$8.284,01	$8.284	$4.142	$12.426,01	$12.426
Consumo no residencial (m3)	68	$3.534,57	$240.351	$120.176	$5.301,86	$360.527
Subtotal Alcantarillado ②			$248.635	$124.318		$372.953

Otros Cobros	No. Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la decena			$1	
Deuda anterior			$413.738	
Intereses de mora			$38.640	
Subtotal Otros Cobros ④			$452.379	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³ Periodo actual **$0**

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④ **$1.188.778**

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO **$368.200**

CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO **$12.072**

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-1-1001000-10 EAB-ESP

PARA ABRIR DESPRENDA POR LA PERFORACIÓN

PARA ABRIR DESPRENDA POR LA PERFORACIÓN

aseo

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP

830123461-1

PARA CUALQUIER RECLAMO SOBRE ASEO DIRIJASE A LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

KR 58 No. 9-17 LC 2 Ed. Torre Americas
Horario de Atención
LUNES A VIERNES 7:00 AM A 5:00 PM SABADO 9:00 AM A 1:00 PM

LIME

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta: 10307270

Factura de Servicios Publicos No.
Numero para pagos: 12366352818

Periodo facturado
DIC/01/2023 - ENE/31/2024

DATOS DEL USUARIO

Tipo de Productor:	PEQUEÑO PRODUCTOR		Estrato:	3	
Und. Res. Ocup:	1	Und. No Res. Ocup:	1	Densidad:	0.200
Und. Res. Desocup:	900	Und. No Res. Desocup:	900	Volumen:	0.00
Frec. Barrido:	02	Frec. Recolección:	02	% Participación	0.000%

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total (CF)	Costo Unitario No Aprovechable	Valor Tarifa Aprovechamiento
65.637,14	47.852,99	147.518,83

TONELADAS POR SUSCRIPTOR MES

Barrido y Limpieza		Limpieza Urbana		Recolección del Aprovechamiento	
	0.0026		0.0008		0.0000
Tratamiento Aprovechable	0.0455	Recolección No Aprovechables Abonados - no Abonados			0.1067

HISTORICO DE VIGENCIAS COBRADAS

$149.879	$143.235	$156.521	MES LIQUIDADO	62

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE.

ESTADO DE SU CUENTA

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
Aseo residencial	$58.825	Concepto credito	$137.877-
Aseo pequeño productor	$79.872	Ajuste a la decena -credito-	$1
Subsidio	$8.824-		
Aporte	$39.936		

Subsidio 15%
Aporte 50%

Si cancela en cheque el servicio de aseo gire cheque de gerencia a favor de: EAB ESP-ASEO NIT 899 999 094 1

VALOR ASEO $ **$31.930**

SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$43,04	$43,04	$2.927
TASA RETRIBUTIVA (Compensación por Contaminación con Aguas Residuales)	$128,30	$128,30	$8.724

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros 4 $0

OPERADOR: LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP.

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Finhacha, Falabella, Finandina, Bancamia, Creditranscona, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR APP, PSE Y BILLETERAS MOVILES

PUNTOS DE PAGO, CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

MEDIOS ELECTRONICOS | CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS | CENTRO NACIONAL | NOTARIALES AUTORIZADAS

SUPERCADES | CADES | SUPERCADES

RECLAMOS 116 | 110

FACTURA DE COBRO No. **12366352818 - 10307270**

Si cancela en cheque, favor girar 2 cheques de gerencia separados 1 - Agua y Alcantarillado a favor de EAB-ESP NIT 899 999 094 1
2 - Aseo a favor de EAB-ESP ASEO Nit 899 999 094 1

aseo

PERIODO FACTURACIÓN	RUBEN NIÑO SANCHEZ
DIC/01/2023 - ENE/31/2024	KR 13H 32 SUR 36

(415)7707200489996(8020)12366352818(3900)000000031930

TOTAL ASEO $31.930

ESPACIO PARA FIRMA Y REGISTRO BANCO

FACTURA DE COBRO No. **12366352818 - 10307270**

Señor cliente: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación recibe solo Acueducto (este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red Caribe, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario)

acueducto

PERIODO FACTURACIÓN	RUBEN NIÑO SANCHEZ
NOV/19/2023 - ENE/18/2024	KR 13H 32 SUR 36

(415)7707200485271(8020)12366352818(3900)000001188778

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO $1.188.778

ESPACIO PARA FIRMA Y REGISTRO BANCO

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 - 45 Piso 3

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0097337-4**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 128988144-4

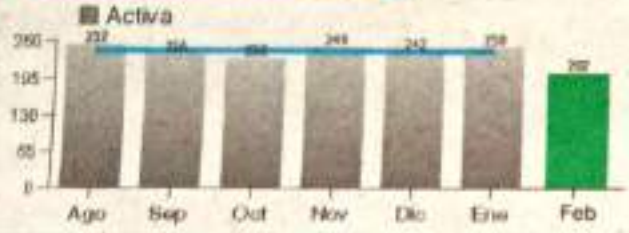
CLIENTE

FUNDACION NIOS DE LOS ANDES SIC
KR 13 H NO 32 SUR 36
BOGOTA, D.C. - GUSTAVO RESTREPO

12 020 0773 / 103-41001497

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO: $870,82

CONSUMO DIARIO: 7,48 kWh

VALOR DIARIO: $5.949

PERIODO FACTURADO: 18 ENE/2024 A 13 FEB/2024

DÍAS FACTURADOS: 27

CONSUMO MES: 202 kWh

CONSUMO PROMEDIO ÚLTIMOS 6 MESES: 215 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Información Enel

¿Por qué puede variar el valor de tu factura?

Las tarifas aprobadas por la CREG definen el costo del kWh/h que pueden cambiar constantemente. Estas son actualizadas mes a mes y puedes consultarlas en nuestra página.

Puedes tener un alto consumo, o fallas eléctricas en contador.

Un periodo normal de facturación puede estar entre 27 y 33 días, este varía de acuerdo con la cantidad de días hábiles que hay en el mes.

Puedes tener cobros de otros servicios, los encontrarás desglosados en tu factura.

Escanea aquí si cambiar más de tu factura en www.enel.com.co



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	3,10
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000120200773
RUTA LECTURA:	101202002775
MANZANA DE LECTURA:	MS00140270
MEDIDOR NO:	103-41001497
MEDIDOR NO:	103-41001497

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 880 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuita las 24 horas	601 5 934 934 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billeteras Virtual
Daviplata · NEQUI · MOVii · tpaga

Corresponsales Bancarios
Red Efectivo · Revii · Punto Red · Movired · Punto Red

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Alkosto

CódSgo QR

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: ENE/2024
G: $371,22 T: $54,32 D: $250,86 CV: $107,20 PR: $71,24 R: $8,76 CF: $0,00 / $870,82 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 23 de enero 2002. IVA Régimen Común. CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para el pago oportuno. Para mayor información comunicarse al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestras Gestión de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Tarifas grandes consumidores según resolución No 4081 de 12 de Diciembre de 2000.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la empresa previo a la suspensión del servicio."

"La factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994."

En cumplimiento de la resolución CREG 150711 consultar www.sspd.gov.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, derechos y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, las inquietudes o reclamos en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestras Gestiones de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Empresa de responsable por el servicio que prestan los terceros) o por los canales habilitados. Para mayor información relacionada con estos atentos, por favor diríjanse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 15 FEB/2024

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Factura impresa por Compañía Nacional de Comunicación SAS NIT 830.089.614-8

1 Total Energía $160.620 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $160.620

PAGO OPORTUNO 27 FEB /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 29 FEB/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 0097337-4

FECHA LÍMITE DE LECTURA 13 MAR /2024

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

ENERGIA ACTIVA FP	12.681	-	12.479	=	202	x	1	=	202	202	x $870,87	= $175.905
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0	$256,93	$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh X				Valor kWh $870.8704		X		Beneficio: 15.00 %			$15.200

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $5.940 DIARIOS

SUBTOTAL: $160.622

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena $-2

SUBTOTAL: $-2

Consumo + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: $160.620

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o recordándote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los cortes publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $97.104

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de extranjero.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 - 130 kWh/mes) es de: 15.00 %

Información **Enel**

No caigas en links fraudulentos.

Desde Enel estamos detectando portales fraudulentos que promocionan el pago de tu factura virtual. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el botón de pago PSE encontrado en www.enel.com.co

Seguiremos tomando medidas para protegerte.



NÚMERO DE CLIENTE
0097337-4

Factura de Servicios Públicos No.
128998144-4

(415)7707209914253(8020)010097337412899814 44(3900)0000000160620

PAGO OPORTUNO
27 FEB /2024

TOTAL A PAGAR
$160.620

vanti

Cupón de Pago

Datos del Cliente

Nombre: NINO RUBEN
Dirección: KR 13H 32 SUR 36 00001
Municipio: BOGOTA
Uso: Doméstico
Estrato: Comercial

Datos del Pago

Cuenta Contrato: 60846623
Periodo facturado:
Fecha de emisión cupón: 21.02.2024
Fecha suspensión:
Fecha deuda más antigua: 21.02.2024

Conceptos para pagar

Transporte Regulado - T 59.245,04

Total a Pagar:

Cargos y conceptos correspondientes a la factura 202.430

(415)7709998026025(8020)60846623(3900)00000000202430

VANTI S.A. ESP NIT: 800007813-5

CL 71 A 5 30 Conmutador 3144500

www.grupovanti.com.co

Cliente

vanti

Cupón de Pago

Datos del Cliente

Nombre: NINO RUBEN
Dirección: KR 13H 32 SUR 36 00001
Municipio: BOGOTA
Uso: Doméstico
Estrato: Comercial

Datos del Pago

Cuenta Contrato: 60846623
Periodo facturado:
Fecha de emisión cupón: 21.02.2024
Fecha suspensión:
Fecha deuda más antigua: 21.02.2024

Conceptos para pagar

Transporte Regulado - T 59.245,04

Total a Pagar:

Cargos y conceptos correspondientes a la factura 202.430

(415)7709998026025(8020)60846623(3900)00000000202430

VANTI S.A. ESP NIT: 800007813-5

CL 71 A 5 30 Conmutador 3144500

www.grupovanti.com.co

Banco

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

ANGIE NATA MOLANO

DIRECCIÓN: CR 13HSUR 32-36 CASA GUSTAVO RESTREPO
BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C
ESTRATO: NR
P-M2
Micro: nCiv1058565TVC - BOG - nCiv1058565

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: Feb 19/24

REFERENCIA DE PAGO: 62179987

TOTAL A PAGAR:
$ 94.752

TU SERVICIO EMPRESAS INCLUYE:

ERES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS, POR ESO HOY ESTAS RECIBIENDO:

10% CAMPAÑA DESCUENTO EN TU CARGO MENSUAL INTERNET

TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
Total factura mes anterior	$ 94.752	**$ 0**
Pagos efectuados	$ -94.752	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TV DIGI PLUS	01-Feb-24	29-Feb-24	29	$ 21.600	**$25.704**
IVA				$4.104	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 210 MB	01-Feb-24	29-Feb-24	29	$ 24.308	**$ 28.927**
IVA				$ 4.619	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	01-Feb-24	29-Feb-24	29	$ 20.269	**$24.121**
IVA				$3.852	

EQUIPOS FINANCIADOS

Descripción	Cuota		Valor
ULTRAWIFI	29/36	$ 16.000	**$16.000**

Resolución DIAN para facturación electrónica No. 18764052894571 del 02 de agosto de 2023 Prefijo R. AUTORIZA desde 1030790001 al 1080790000 Vigencia de 18 meses
Código único factura electrónica: 9f88f807dbf55971779637c69c5585dcf94a2683260aed1426b3de398b13d05d399b6fb3bfd9bd07dbd8486fddd67

Representación gráfica creada por: Paradigma S.A.S.

Recuerda que con tu Ultra Wifi puedes ampliar la señal de tu internet en casa y mejorar la experiencia de navegación en rincones de difícil acceso. Conoce más en claro.com.co

TOTAL A PAGAR **$ 94.752**

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

COMCEL S.A.
NIT: 800.153.993-7

SI TU PAGO ES EN CHEQUE, POR FAVOR GÍRALO A NOMBRE DE COMCEL S.A. INDICANDO AL RESPALDO: TU NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CELULAR.

ANGIE NATA MOLANO

(415)7709998002319(8020)10514357780000621799 87(3900)00094752(96)20240219

FORMA DE PAGO Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. del Banco _____ Cheque No. _____

Escanea el código QR para pagar tu factura

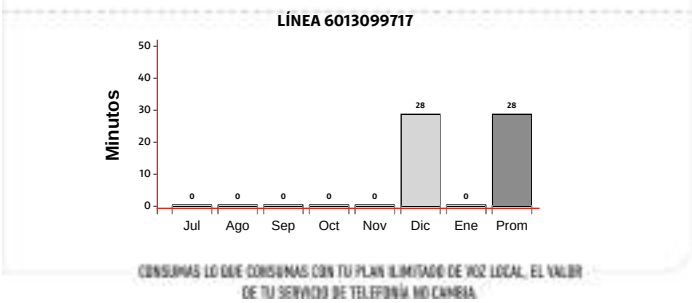
REFERENCIA DE PAGO:	62179987
N° DE IDENTIFICACIÓN:	CC 1030585059
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R 1051435778
FECHA DE FACTURA:	Feb 02/24
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Feb 01/24 - Feb 29/24
PAGAR ANTES DE:	**Feb 19/24**
TOTAL A PAGAR:	**$ 94.752**

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

OTROS BENEFICIOS EN TU SERVICIO

10% Campaña Descuento en tu cargo mensual TELEVISION

10% Campaña Descuento en tu cargo mensual TELEFO PYME

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogota Santafe
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogota Unicentro
Carrera 15 # 124-30 Local 2-054 CC Unicentro

Cav Bogota Calle 140
Cll 140 N 18-40

Cav Bogota Toberin
Av Carrera 45 (Auto Norte) No. 166-68

Cav Bogota Centro Mayor
Av Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

Cav Bogota Plaza Claro
Carrera 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 CC Plaza Claro

CAV Bogota Lago
Calle 72 No. 13-71

CAV Bogota Mall Plaza NQS
Carrera 30 con Avenida 19- Local B1 al B19 Centro Comercial Mall Plaza NQS

Cav Bogota Fontibon
Carrera 100 No. 19-57/65

Cav Bogota Calle 94
Cra. 15 No. 94-38

CAV Bogota CRA 8
Cra.8 No 19 - 41

Cav Bogota La Felicidad
Av. Boyaca # 17a-23 local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: Feb 02/24 00:00

Fecha y Hora de Agrobación: Feb 05/24 08:31

Descarga aquí tu factura electrónica

CONTÁCTANOS

APP MI CLARO EMPRESAS

PORTAL MI CLARO EMPRESAS

LINEA DE WHATSAPP

www.claro.com.co/negocios

Nacional **018000180456**

Bogotá **601 748 8888**

*611

SIGUE ESTOS CONSEJOS Y MEJORA TÚ EXPERIENCIA

Recuerda tener tu módem a una altura adecuada para que la señal sea más amplificada en tu oficina.

El espacio donde esté el módem no debe recibir polvo, humedad o el sol directamente.

Asegúrate de tener una fuente eléctrica cerca y adecuada para los equipos.

Puedes adquirir un modem Ultra Wi-Fi para una mejor ampliación de la señal.

COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA HACER EL PAGO DE TU FACTURA



Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012220 del 26 de diciembre 2022. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Ernst and Young audit Ltda. Revisor Fiscal COMCEL S.A. Al A.A. 092638 de Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.